

EFQM مقدمة لنموذج التميز الأوروبي

النخبة للإستشارات الإدارية
ID Management Consultants



• الطريق من الجودة الى التميز المستدام



● لماذا يستخدم نموذج التميز؟

✓ نموذج التميز أداة إدارية يحتاج تطبيقها لصبر ومثابرة وليس عصى سحرية.

✓ يساعد المؤسسات في تحديد أنشطة التحسين المناسبة التي تمكنها بشكل فعال من تحقيق نتائج متميزة.

✓ يعتبر أساس لتقييم وتقويم أداء المؤسسات التي تتنافس على جوائز الجودة العالمية والمحلية.

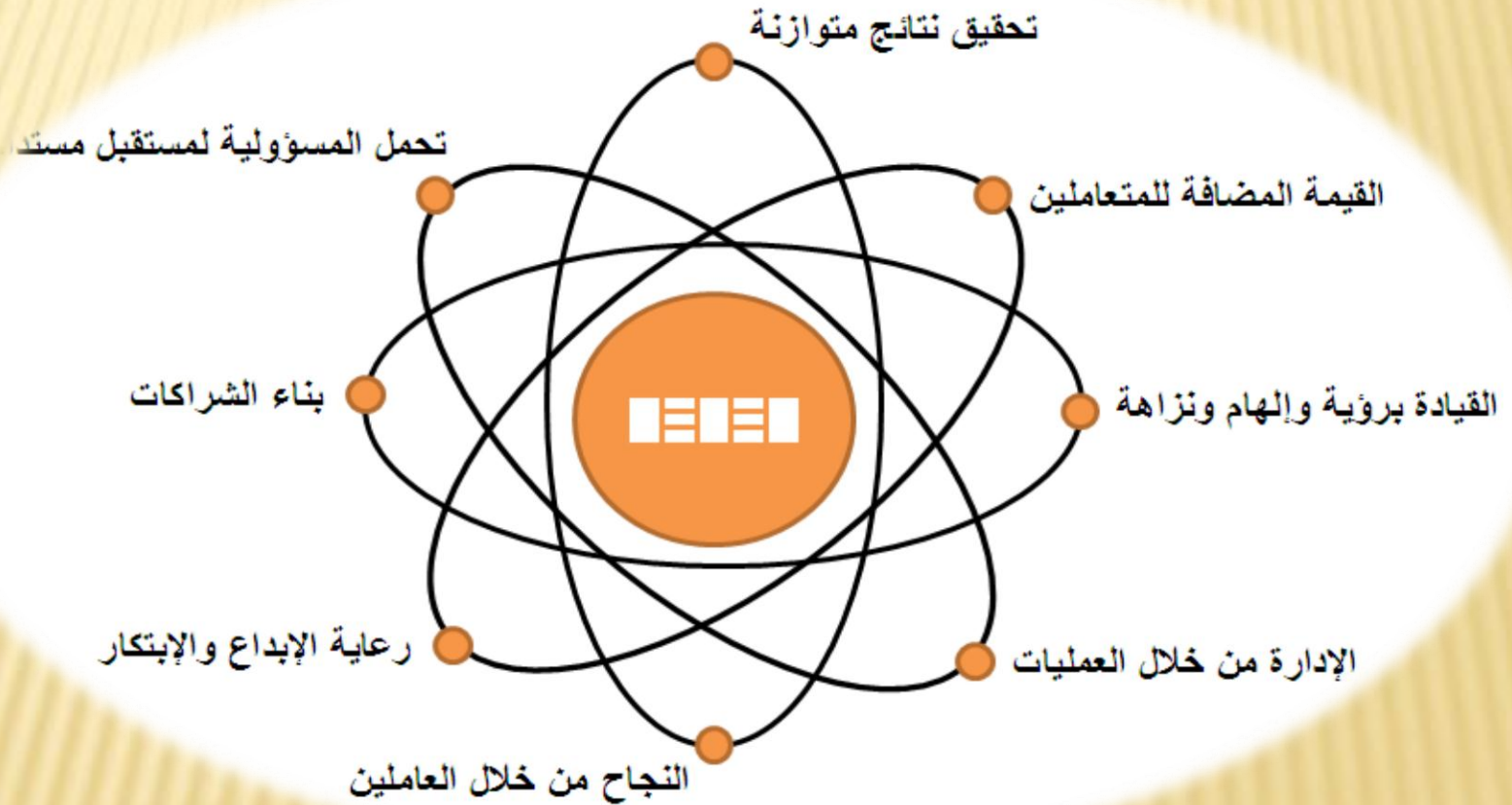
● أركان التميز

المفاهيم الأساسية للتميز: المبادئ الأولية التي تمثل القاعدة الأساسية لتحقيق التميز المستدام لأية مؤسسة.

نموذج التميز الخاص بالمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة: إطار عمل من شأنه إعانة المؤسسات على تطبيق المفاهيم الأساسية على أرض الواقع.

منطق الرادار RADAR: إطار عمل تقييم ديناميكي/ فعال وأداة إدارية قوية تمثل العمود الفقري الذي تستند إليه أية مؤسسة خلال معالجتها للتحديات التي تواجهها والتغلب عليها من أجل إنجاز ما تتوق إليه من تميز مستدام.

● مفاهيم التميز



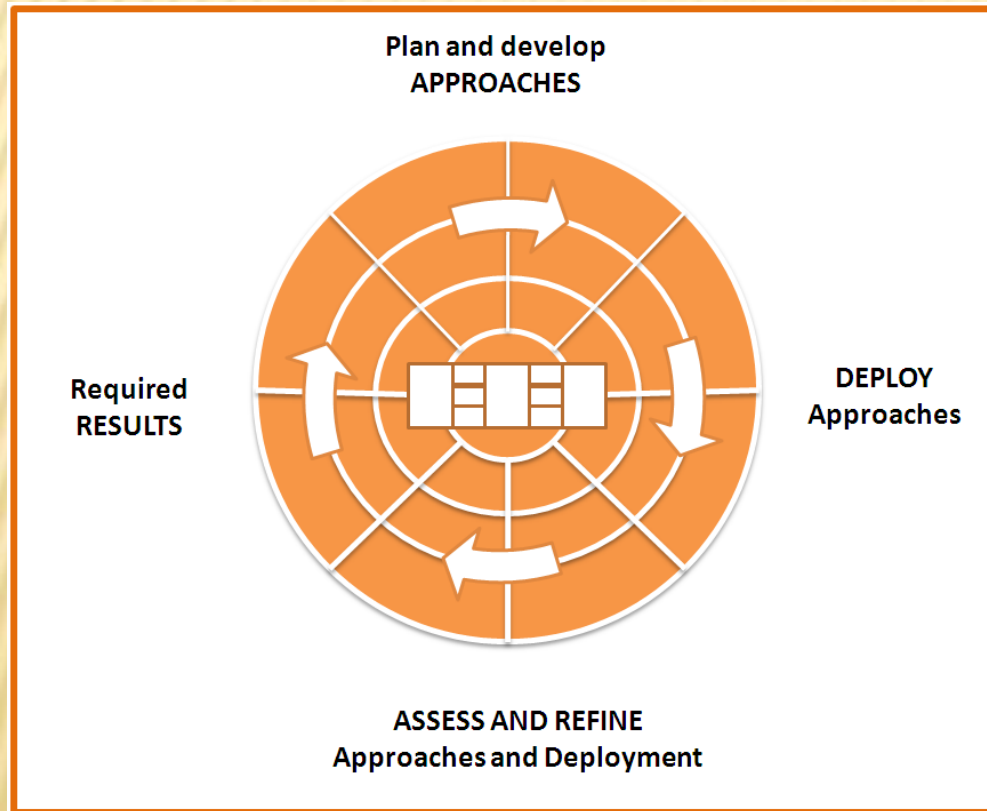
• نموذج التميز



• نموذج التميز



● منطوق الرادار RADAR



يقدم منطوق الرادار نهجا منظماً لمراجعة أداء أية مؤسسة، كم يسهم أيضاً في آلية تسجيل النقاط الخاصة بجائزة التميز التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة وخطط المراجعة والتقييم الأخرى، هذا إلى جانب المساهمة في قيادة التغيير وإدارة مشاريع التحسين في المؤسسات.