



الجودة

- قدرة المنتج أو الخدمة على تأدية الغرض المطلوب وفق متطلبات السوق (الزبائن، المتعاملين).
- الإنسجام والانتظام في المنتج أو الخدمة.
- مدى رضى الزبائن أو المتعاملين عن الخدم أو المنتج.





الجودة

- ▶ الجودة نسبية.
- ▶ مستوى الجودة وكيفية قياسها.





الدرجة

الدرجة مؤشر مرتبط بالميزات أو الخصائص التي
تغطي احتياجات المنتج أو الخدمة لتؤدي غرض
معين.





دائرة الجودة

نموذج افتراضى يوصف الأنشطة المتداخلة التى تؤثر على
جودة المنتج أو الخدمة.





سياسة الجودة

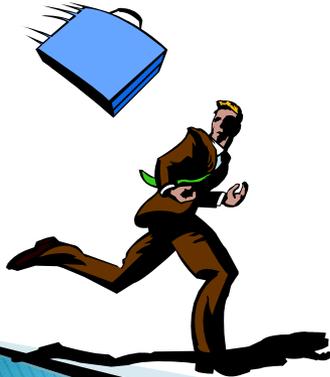
هي رسالة موجهة من الإدارة العليا تحدد أهداف المؤسسة وتوقعات عملائها وحاجاتهم فيما يتعلق بالجودة.





اداره الجودة

هو تعبير مستخدم للدلالة على أن تحقيق الجودة هو الناتج الحتمي لجودة الأداء لكل جزئية من العمل على كافة المستويات.





توكيد الجودة

المدخل النمطي لتجنب مسببات الخطأ في المنتج أو الخدمة والتي قد تؤدي إلى عدم رضا العميل.





مراقبه الجودة

مجموعة الأنشطة والأساليب والموارد المصممة
للتحقق والتيقن من أن المعايير الموضوعية لتحقيق
جودة المنتج قد تم استيفائها.





نظام الجودة

هو النظام الذى يحوى الهيكل التنظيمى والمسئوليات واللوائح والعمليات والموارد المستخدمة لتطبيق اداره الجودة.





خطة الجودة

هي وثيقة تحدد:

- المواصفات الفنية للمنتج أو الخدمة وكيفية فحصها والتحقق من ملائمتها للمعايير المطلوبة.
- التنظيم والمسئوليات لضمان تحقق مواصفات أو متطلبات معينة.





التدقيق للجودة

هو اختيار نمطى مستقل لتحديد ما إذا كانت أهداف الجودة والنتائج المرتبطة بها تتواءم مع الترتيبات المخططة وما إذا كانت تلك الترتيبات تطبق بفعالية وفى نفس الوقت لتحقيق الأهداف.





التدقيق للجودة

المراقبة والتحقق المستمر لنصوص الاجراءات،
والأساليب، والشروط، والعمليات، والمنتج والخدمة وتحليل
السجلات ومقارنتها مع الواقع ومع المراجع المنصوصة
في دليل الجودة للتأكد من تطبيقها ومواءمتها.



مراجعه نظام الجودة

هي تقييم الإدارة العليا لمدى مواءمة نظام الجودة المطبق بالنسبة لسياسة الجودة الخاصة بالمؤسسة واهدافها المستقبلية لمواكبه المتغيرات.





مراقبة التصميم

هي مراجعته موثقه ومخططه لعمليه التصميم للوقوف على مدى تحقيق التصميم للمتطلبات ومعرفة المشاكل والحلول المفترضة ان وجدت.





الفحص والاختبار

هي عمليات القياس والاختبار لمنتج او خدمه ومقارنتها بالمتطلبات المحددة لمعرفة الانحراف عن هذا المرجع وتحديد المطابقة من عدمها.





التتبع

هي المقدرة على تتبع خدمة أو منتج بواسطة تاريخا موقع
بندا رسوماتا مواصفات وأى مستندات أخرى بشكل فردى
ووحيد عن طريق إنشاء وإبقاء لوائح إجراءات.





الإعتمادية

هو مقدرة المكونات على اداء الغرض المطلوب منها تحت ظروف تشغيل معينه ووقت محدد.





المسئولية القضائية للمنتج أو الخدمة

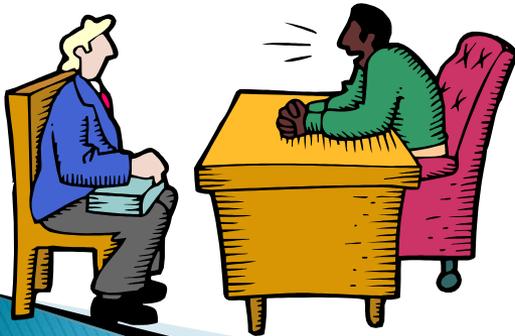
هو مصطلح يستخدم لوصف مسئولية المنتج أو غيره لدفع تعويض مقابل إصابة الأشخاص أو تلف الممتلكات أو أي ضرر آخر يتسبب عن المنتج أو خدمه.





المواصفات

هي الوثيقة التي تحتوي توصيف المتطلبات او الخدمة وكيفية تصنيعها وتقديمها - والتي يجب على المنتج او الخدمه الالتزام بها.





عدم المطابقة

هو عدم مقدرة المنتج أو الخدمة على تلبية متطلبات المواصفات.





منتج معيوب

هو عدم تحقيق الغرض المراد للاستخدام المطلوب من المنتج أو الخدمة.

